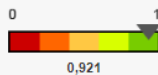


Nome Fantasia	UNIODONTO AMAPÁ
Registro ANS	38578-5
CNPJ	02.254.846/0001-83
Razão Social	COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DO ESTADO DO AMAPÁ
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	24.548
Tipo	Operadora exclusivamente odontológica
Modalidade	Cooperativa odontológica

[Voltar para consulta](#)

IDSS da operadora 2023 (Ano-base 2022)



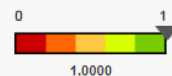
Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

[▶ Ver mais informações](#)

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

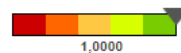
Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



[▼ Ver mais informações](#)

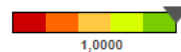
1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)

[▶ Ver mais informações](#)



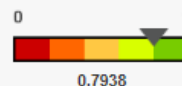
1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)

[▶ Ver mais informações](#)



2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

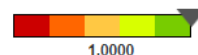
Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



[▼ Ver mais informações](#)

2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista no ano por Beneficiário (Consulta com Dentista)

[▶ Ver mais informações](#)



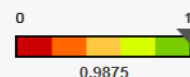
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)

[▶ Ver mais informações](#)



3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

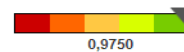
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



[▼ Ver mais informações](#)

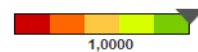
3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)

[▶ Ver mais informações](#)



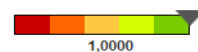
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

[▶ Ver mais informações](#)



3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)

[▶ Ver mais informações](#)



3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

[▶ Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

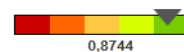
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)

[▶ Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

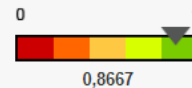
3.6. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)

[▶ Ver mais informações](#)



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

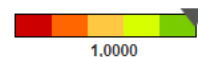
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Ver mais informações

4.1. Índice Composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário)

Ver mais informações



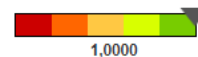
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Beneficiário de Plano de Saúde)

Ver mais informações

Indicador não aplicável

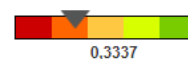
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS/DIOPS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)

Ver mais informações



4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

Ver mais informações



Faixas de notas de avaliação:

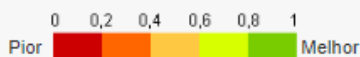


Gráfico de evolução do IDSS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

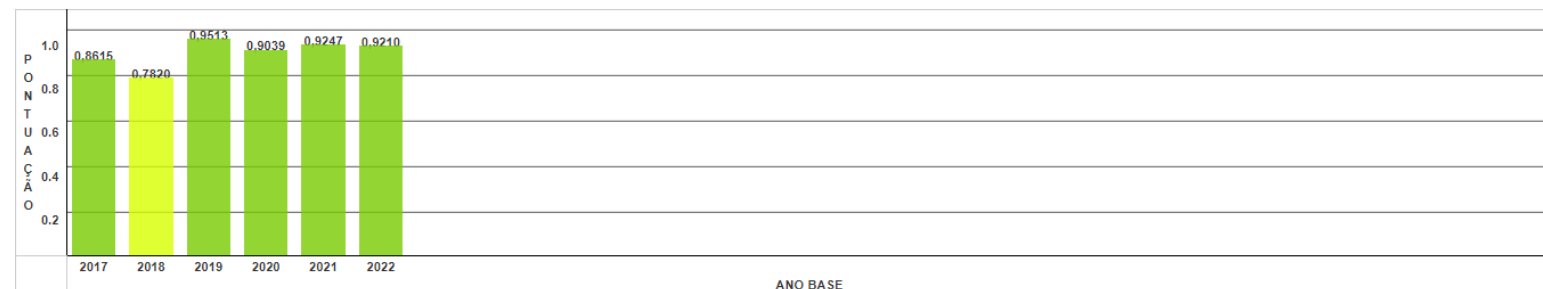


Gráfico de evolução do IDSS

