

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO ANO DE 2025, (ANO BASE 2024).

APRESENTAÇÃO

O Conselho de Administração apresenta os dados do relatório de gestão, tendo como base a RN 528, de 29 de abril de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Este conselho, durante o ano de 2024, deu continuidade as ações definidas no plano de trabalho, o qual estão alinhadas ao planejamento estratégico.

Algumas das ações planejadas para o ano de 2024, foram alcançadas com sucesso e outras foram iniciadas, o foco foi manter o compromisso em buscar o crescimento e desenvolvimento da Cooperativa e ao mesmo tempo se adequar ao cenário econômico local e definir estratégias para solucionar os desafios impostos em nosso dia a dia.

1) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS;

A destinação de eventuais sobras ou perdas, em conformidade com a lei 5764/71, fica sob deliberação da Assembléia Geral Ordinária do referido exercício. Assim sendo, no exercício de 2024, apurou-se sobra, no valor líquido operacional de R\$ 286.502,13 (Duzentos e oitenta e seis mil, quinhentos e dois reais e treze centavos) sendo que R\$ 28.650,21 (vinte e oito mil, seiscentos e cinquenta reais e vinte e um centavos) destinado ao Fundo de Reserva Legal (10%) e R\$ 28.650,21 (vinte e oito mil, seiscentos e cinquenta reais e vinte e um centavos), destinado ao FATES (10%) e R\$ 13.151,75 (Treze mil, cento e cinquenta e um reais e setenta e cinco centavos) destinado ao FATES atos não cooperado, restando uma sobra a disposição da Assembleia Geral Ordinária para votação de destinação, no valor de R\$ 216.049,95 (duzentos e dezesseis mil, quarenta e nove reais e noventa e cinco centavos)



2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

A Operadora finalizou o exercício de 2024, com um resultado positivo, no valor de R\$ 286.502,13 (Duzentos e oitenta e seis mil, quinhentos e dois reais e treze centavos) isso ocorreu devido alguns fatores que foram determinantes, os quais destacamos:

- a) Resultado financeiro;
- b) Houve uma redução de 1,19% (um virgula dezenove por cento) na receita de mensalidade no ano 2024, em relação ao ano de 2023, um dos motivos foi o fim do contrato empresarial com o Tribunal Regional Eleitoral, a perda alguns beneficiários dos contratos empresariais do Tribunal de Justiça e do Ministério Público, devido a perda de cargos, óbito e aposentadoria;
- c) Redução do valor pago de produção para os cooperados em 0,49% (zero virgula quarenta e nove por cento) em relação ao ano anterior;
- d) A operadora cumpre em 100% a quantia dos ativos garantidores e capital regulatório (capital baseado em risco) bem acima do exigido pela legislação vigente;
- e) A despesa administrativa aumentou em 7,25% (sete virgula vinte e cinco por cento) no ano de 2024 em comparação ao ano de 2023. Um dos motivos foi que valor pago a título de adiantamento em novembro de 2023 para a revitalização e reparos na infraestrutura do prédio administrativo da Cooperativa, não pode ser reconhecida como despesa naquele ano. Sendo lançado como despesa na sua totalidade na entrega dos serviços, o qual ocorreu em 2024, o que refletiu em um incremento de 3,48% (três virgula quarenta e oito por cento) na despesa, além do aumento do custo com o sistema de gestão Odontosfera que também impactou, o qual foi renegociado alguns valores de serviços em novembro de 2024.

somoscoop»



3) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE.

O ano 2024, foi finalizado com a Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) em Zero, conforme demonstra o resultado na ANS. Isso é resultado da resolutividade da Cooperativa em relação ao beneficiário, o qual reflete a qualidade do serviço prestado e a responsabilidade de preservar a boa relação com os beneficiários.

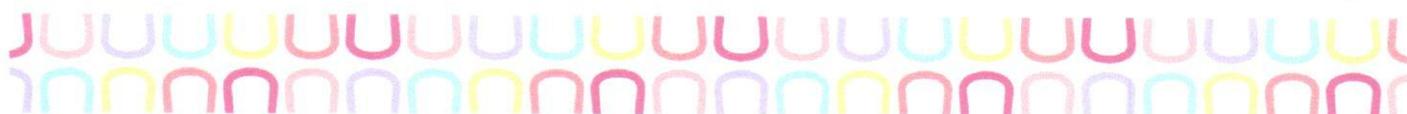
Ao longo do ano de 2024, foi mantido o valor de U.S em 0,35 sendo que 55,90 % (cinquenta e cinco vírgula noventa por cento) das receitas com mensalidades em 2024 foram destinados ao pagamento de produção. Isso reflete o compromisso da gestão com o cooperado, seguindo o objetivo fim da Cooperativa, o qual é proporcionar atendimento em seu consultório e remunerar adequadamente.

O resultado positivo da Cooperativa em 2024, se deu, principalmente, pelas aplicações contidas no banco Sicred, o qual a diretoria executiva desde do início da gestão se preocupou em melhorar os resultados, o que realizou, constatemente, análise de investimentos. No dia 13/11/24, a diretoria executiva participou de uma reunião de consultoria em melhores investimentos, com a equipe de consultores do banco Sicred. Na ocasião, foi apresentado um relatório das aplicações da Cooperativa, que demonstrou pelos gráficos de rendimentos que o percentual, está excelente, não sendo recomendado alterar.

Durante o ano de 2024, as adequações de boas praticas de governança em atendimento a Resolução Normativa nº 518, avançaram, consideravelmente, e foram acompanhadas pela consultoria Dr. Números e o Comitê de Risco, que em reuniões mensais analisaram, definiram sugestões para melhorar o processo e gerenciaram os possíveis riscos. Foi iniciado, a organização dos processos nos setores: de faturamento, contas a receber, relacionamento com beneficiário, comercial, faturamento de contas odontológicas, tecnologia da informação, auditoria, recursos humanos, financeiro, contabilidade e gerência, por meio da implantação do Procedimento Operacional Padrão – POP.



somoscoop»



A Uniodonto Amapá, realizou inovações tecnológicas, com a compra de câmera web can, para todos os cooperados e credenciados, a fim de implantar assinatura digital por biometria facial nas guias de tratamentos dos beneficiários. Antes da implantação, foi realizado a troca de experiência com outras operadoras do sistema Uniodonto que já utilizam a tecnologia, realizou diversos treinamentos com a equipe operacional e depois com cada cooperado e credenciados e seus atendentes de consultório. A adesão dessa tecnologia no ano de 2024, agilizou e diminuiu os custos do processos, além de proporcionar mais segurança quanto possíveis fraudes. A Cooperativa, segue se dedicando à excelência na qualidade e modernização dos serviços oferecidos aos beneficiários.

Ainda, se tratando de novos métodos de tecnologia a Uniodonto Amapá, investiu em uma telefonia com URA moderna e com sinal digital. Esse investimento, contribuiu para facilitar os recebimentos de ligações e para atender a Resolução Normativa nº 617 de 18 de outubro de 2024 da ANS, a qual solicita a gravação de voz como um dos meios de notificação por inadimplência.

Contratamos a empresa Protesto Direto Tecnologia em Serviços de Cobrança Ltda, para realizar processo de cobrança automatizada via “Plataforma Pague Direto”, o qual tem um relacionamento direto com o “Devedor” visando a recuperação do crédito inadimplido e higienização de dados, em conformidade com os preceitos da LGPD.

O ano de 2024, foi desafiador em relação ao quantitativo de beneficiários, o qual foi finalizado com total de 23.937, apresentando uma redução de 2,44% (Dois virgula quarenta e quatro por cento) em relação ao ano de 2023. Essa perda está relacionada aos contratos empresariais com os órgãos públicos e individual do governo do estado, no entanto, a diretoria executiva, buscou novas alternativas, fechando contrato com Associação dos Servidores do Tribunal Regional Eleitoral-Astreap, como meio de recuperar os beneficiários cancelados do contrato empresarial com TRE, porém essa recuperação está de forma gradativa, a outra alternativa, foi firmar contrato com empresas de pequeno porte, o que resultou no fechamento de 08 (oito) novos contratos.



somoscoop



Conseguimos, renovar o contrato com o Tribunal de Justiça do Estado do Amapá, por mais 60 meses, o qual temos um quantitativo de 1.730 vidas. Reforçamos aqui, que mesmo com esse cenário de perda de beneficiários, a Uniodonto Amapá, mantém-se dominante em nosso território de atuação e que estamos confiantes, que a força da marca Uniodonto, qualidade do serviço que praticamos aliados a uma gestão comprometida e consciente de sua responsabilidade, iremos mudar esse cenário no próximo ano.

Ao longo do ano, houve algumas reuniões com a assessoria de comunicação e marketing, com o objetivo promover ações e novas campanhas, com foco na divulgação dos planos individuais/consignados: governo do estado, prefeitura de Macapá e governo federal, além dos planos empresariais para pequenas empresas. A Uniodonto Amapá vem alcançando resultados significativos nas redes sociais como: aumento do número de seguidores e impactação em 136 mil pessoas no instagram e 6.954 visitas ao perfil. Iniciamos um trabalho no google, o qual tivemos a participação dos cooperados para intensificar as avaliações. Foi realizado, a produção de vídeos trazendo informações sobre alguma especialidade, para postagens, com o propósito de elevar o engajamento do público em nossas redes sociais, passar informações e dar visibilidade ao cooperado/credenciado.

O comitê educativo no ano de 2024, organizou cursos e eventos sociais, com objetivo de fortalecer o nosso propósito cooperativista e promover a qualificação dos cooperados e colaboradores, conforme a seguir:

- a) **Curso de Laminados Cerâmicos: Foi realizado em dois módulos nos meses de junho e novembro/2024,** ministrado pelo Dr. Sérgio Vieira, com apoio da FGM. O treinamento contou com a participação de um total de 24 cooperados e proporcionou a oportunidade de aprender novas técnicas e trocar experiências, trazendo inovação para os consultórios;



somoscoop»



- b) **Primeiros Socorros para Time Administrativo:** No dia 17 de maio, o Major do Corpo de Bombeiros do Amapá, Evaldo Lopes Nunes, conduziu um treinamento sobre primeiros socorros para o time administrativo da Uniodonto. O curso abordou temas como parada cardíaca, parada respiratória, obstrução das vias aéreas, fraturas, AVC, convulsões, desmaios e combate a incêndio, com simulações práticas;
- c) **Treinamento de Atendimento de Excelência para Secretárias dos consultórios e colaboradores da Cooperativa da Uniodonto-AP:** O curso de Atendimento de Excelência, ministrado por Felipe Mendes, capacitou secretárias dos mais de 60 consultórios dos cooperados/credenciados, além da equipe de colaboradores da Cooperativa. Baseado no Método Disney, o treinamento trouxe técnicas práticas de encantamento, que podem ser facilmente aplicadas no atendimento diário aos pacientes, inspirando a equipe a oferecer um atendimento de excelência;
- d) **Houve ainda os eventos sociais como:** Dia da mulher, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais e a Confraternização de Final de Ano, que contou com a participação dos cooperados/credenciados e colaboradores;

A Uniodonto Amapá, anualmente, para comemorar o aniversário de instituição da Cooperativa, no mês de setembro, promove o Dia de Cooperar, em parceria com OCB/SESCOOP-AP, com a participação dos cooperados e colaboradores e outras cooperativas. Em 2024, em comemoração aos 27 anos da Cooperativa, o Dia C, foi em uma instituição filantrópica, A Nossa Família, sediada no município de Santana, para o atendimento de mais de 100 (cem) crianças entre 4 a 12 anos de idade. Foi realizado, na manhã, do dia 13/09/24, e contou com a apresentação do teatro educativo sobre cuidados dentários, liderado de forma lúdica para envolver as crianças, além de orientações práticas com a cooperada Roseana Barros, o que proporcionou um momento acolhedor e educativo para as crianças, que receberam ainda, Kits de higiene bucal, revista educativa de pintura e um lanche especial ao final do evento.



somoscoop



4) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A Uniodonto Amapá, declara que em sua arrecadação mensal, possui valores suficientes para honrar todas as obrigações de pagamento, sem a necessidade de utilização de capital de giro que possui em suas contas de aplicação livres.

A Uniodonto Amapá não faz emissão de debêntures, não tem acordo de acionistas e não tem investimentos em sociedades coligadas e controladas.

5) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);

Para o ano de 2025, o objetivo é reavaliar e dar continuidade as ações que ainda não foram realizadas do planejamento estratégico, manter o foco em fortalecer a solidez econômica e financeira da operadora. Aprimorar cada vez mais a estrutura de governança corporativa, buscando estar em consonância com as normativas da ANS e as melhores práticas do mercado. Prosseguir com o desenvolvimento de cooperados, gestores e colaboradores da cooperativa por meio de treinamentos e educação continuada. Buscar estratégias de expansão de mercados e aumentar a quantidade de beneficiários especialmente a carteira de clientes empresarial; Melhorar a escala e valores do serviço de sobreaviso 24h e fechar o contrato com a Prefeitura de Santana.

6) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

A Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá, declara que está regular quanto a não ocorrência de operações suspeitas, conforme a declaração, anexo.

somoscoop



Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Uniodonto Amapá, em 26 de fevereiro de 2025.

1. Claudio Valente Calandrini de Azevedo

2. Gelson Pinto Leão

3. Janete Ferreira L Cavalcante

4. José Brabo de Carvalho Junior

5. Aldriney Trindade R Benjamin

6. Adriana Verônica Gato da Silva

7. Keliane Barbosa Pereira Araújo

somoscoop»

