

# RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO ANO DE 2025, (ANO BASE 2024).

## APRESENTAÇÃO

O Conselho de Administração apresenta os dados do relatório de gestão, tendo como base a RN 528, de 29 de abril de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Este conselho, durante o ano de 2024, deu continuidade as ações definidas no plano de trabalho, o qual estão alinhadas ao planejamento estratégico.

Algumas das ações planejadas para o ano de 2024, foram alcançadas com sucesso e outras foram iniciadas, o foco foi manter o compromisso em buscar o crescimento e desenvolvimento da Cooperativa e ao mesmo tempo se adequar ao cenário econômico local e definir estratégias para solucionar os desafios impostos em nosso dia a dia.

### 1) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS;

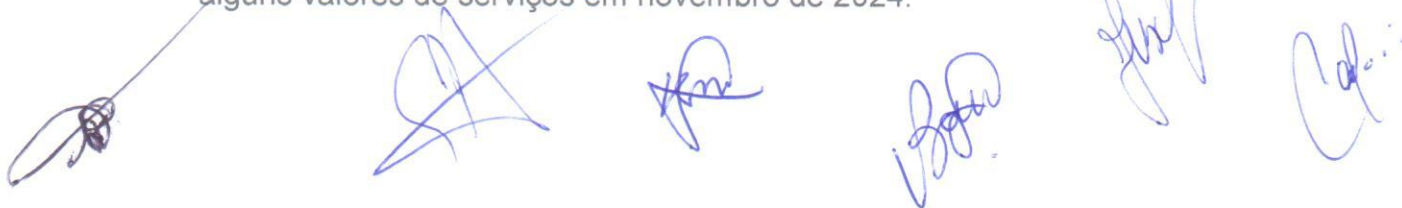
A destinação de eventuais sobras ou perdas, em conformidade com a lei 5764/71, fica sob deliberação da Assembléia Geral Ordinária do referido exercício. Assim sendo, no exercício de 2024, apurou-se sobra, no valor líquido operacional de R\$ 286.502,13 (Duzentos e oitenta e seis mil, quinhentos e dois reais e treze centavos) sendo que R\$ 28.650,21 (vinte e oito mil, seiscentos e cinquenta reais e vinte e um centavos) destinado ao Fundo de Reserva Legal (10%) e R\$ 28.650,21 (vinte e oito mil, seiscentos e cinquenta reais e vinte e um centavos), destinado ao FATES (10%) e R\$ 13.151,75 (Treze mil, cento e cinquenta e um reais e setenta e cinco centavos) destinado ao FATES atos não cooperado, restando uma sobra a disposição da Assembleia Geral Ordinária para votação de destinação, no valor de R\$ 216.049,95 (duzentos e dezesseis mil, quarenta e nove reais e noventa e cinco centavos)



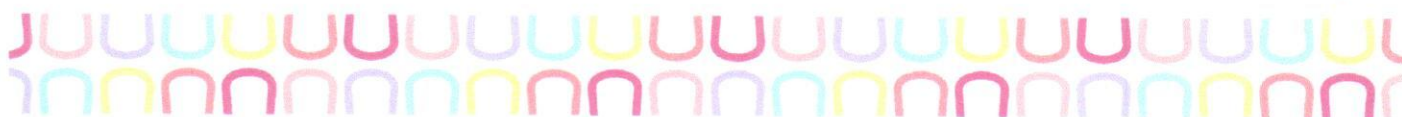
## 2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

A Operadora finalizou o exercício de 2024, com um resultado positivo, no valor de R\$ 286.502,13 (Duzentos e oitenta e seis mil, quinhentos e dois reais e treze centavos) isso ocorreu devido alguns fatores que foram determinantes, os quais destacamos:

- a) Resultado financeiro;
- b) Houve uma redução de 1,19% (um virgula dezenove por cento) na receita de mensalidade no ano 2024, em relação ao ano de 2023, um dos motivos foi o fim do contrato empresarial com o Tribunal Regional Eleitoral, a perda alguns beneficiários dos contratos empresariais do Tribunal de Justiça e do Ministério Público, devido a perda de cargos, óbito e aposentadoria;
- c) Redução do valor pago de produção para os cooperados em 0,49% (zero virgula quarenta e nove por cento) em relação ao ano anterior;
- d) A operadora cumpre em 100% a quantia dos ativos garantidores e capital regulatório (capital baseado em risco) bem acima do exigido pela legislação vigente;
- e) A despesa administrativa aumentou em 7,25% (sete virgula vinte e cinco por cento) no ano de 2024 em comparação ao ano de 2023. Um dos motivos foi que valor pago a título de adiantamento em novembro de 2023 para a revitalização e reparos na infraestrutura do prédio administrativo da Cooperativa, não pode ser reconhecida como despesa naquele ano. Sendo lançado como despesa na sua totalidade na entrega dos serviços, o qual ocorreu em 2024, o que refletiu em um incremento de 3,48% (três virgula quarenta e oito por cento) na despesa, além do aumento do custo com o sistema de gestão Odontosfera que também impactou, o qual foi renegociado alguns valores de serviços em novembro de 2024.



somoscoop»



**3) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE.**

O ano 2024, foi finalizado com a Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) em Zero, conforme demonstra o resultado na ANS. Isso é resultado da resolutividade da Cooperativa em relação ao beneficiário, o qual reflete a qualidade do serviço prestado e a responsabilidade de preservar a boa relação com os beneficiários.

Ao longo do ano de 2024, foi mantido o valor de U.S em 0,35 sendo que 55,90 % (cinquenta e cinco vírgula noventa por cento) das receitas com mensalidades em 2024 foram destinados ao pagamento de produção. Isso reflete o compromisso da gestão com o cooperado, seguindo o objetivo fim da Cooperativa, o qual é proporcionar atendimento em seu consultório e remunerar adequadamente.

O resultado positivo da Cooperativa em 2024, se deu, principalmente, pelas aplicações contidas no banco Sicred, o qual a diretoria executiva desde do início da gestão se preocupou em melhorar os resultados, o que realizou, constatemente, análise de investimentos. No dia 13/11/24, a diretoria executiva participou de uma reunião de consultoria em melhores investimentos, com a equipe de consultores do banco Sicred. Na ocasião, foi apresentado um relatório das aplicações da Cooperativa, que demonstrou pelos gráficos de rendimentos que o percentual, está excelente, não sendo recomendado alterar.

Durante o ano de 2024, as adequações de boas praticas de governança em atendimento a Resolução Normativa nº 518, avançaram, consideravelmente, e foram acompanhadas pela consultoria Dr. Números e o Comitê de Risco, que em reuniões mensais analisaram, definiram sugestões para melhorar o processo e gerenciaram os possíveis riscos. Foi iniciado, a organização dos processos nos setores: de faturamento, contas a receber, relacionamento com beneficiário, comercial, faturamento de contas odontológicas, tecnologia da informação, auditoria, recursos humanos, financeiro, contabilidade e gerência, por meio da implantação do Procedimento Operacional Padrão – POP.



somoscoop»



**A Uniodonto Amapá, realizou inovações tecnológicas,** com a compra de câmera web can, para todos os cooperados e credenciados, a fim de implantar assinatura digital por biometria facial nas guias de tratamentos dos beneficiários. Antes da implantação, foi realizado a troca de experiência com outras operadoras do sistema Uniodonto que já utilizam a tecnologia, realizou diversos treinamentos com a equipe operacional e depois com cada cooperado e credenciados e seus atendentes de consultório. A adesão dessa tecnologia no ano de 2024, agilizou e diminuiu os custos do processos, além de proporcionar mais segurança quanto possíveis fraudes. A Cooperativa, segue se dedicando à excelência na qualidade e modernização dos serviços oferecidos aos beneficiários.

Ainda, se tratando de novos métodos de tecnologia a Uniodonto Amapá, investiu em uma telefonia com URA moderna e com sinal digital. Esse investimento, contribuiu para facilitar os recebimentos de ligações e para atender a Resolução Normativa nº 617 de 18 de outubro de 2024 da ANS, a qual solicita a gravação de voz como um dos meios de notificação por inadimplência.

**Contratamos a empresa Protesto Direto Tecnologia em Serviços de Cobrança Ltda,** para realizar processo de cobrança automatizada via “Plataforma Pague Direto”, o qual tem um relacionamento direto com o “Devedor” visando a recuperação do crédito inadimplido e higienização de dados, em conformidade com os preceitos da LGPD.

**O ano de 2024, foi desafiador em relação ao quantitativo de beneficiários,** o qual foi finalizado com total de 23.937, apresentando uma redução de 2,44% (Dois virgula quarenta e quatro por cento) em relação ao ano de 2023. Essa perda está relacionada aos contratos empresariais com os órgãos públicos e individual do governo do estado, no entanto, a diretoria executiva, buscou novas alternativas, fechando contrato com Associação dos Servidores do Tribunal Regional Eleitoral-Astreap, como meio de recuperar os beneficiários cancelados do contrato empresarial com TRE, porém essa recuperação está de forma gradativa, a outra alternativa, foi firmar contrato com empresas de pequeno porte, o que resultou no fechamento de 08 (oito) novos contratos.

somoscoop



Conseguimos, renovar o contrato com o Tribunal de Justiça do Estado do Amapá, por mais 60 meses, o qual temos um quantitativo de 1.730 vidas. Reforçamos aqui, que mesmo com esse cenário de perda de beneficiários, a Uniodonto Amapá, mantém-se dominante em nosso território de atuação e que estamos confiantes, que a força da marca Uniodonto, qualidade do serviço que praticamos aliados a uma gestão comprometida e consciente de sua responsabilidade, iremos mudar esse cenário no próximo ano.

**Ao longo do ano, houve algumas reuniões com a assessoria de comunicação e marketing,** com o objetivo promover ações e novas campanhas, com foco na divulgação dos planos individuais/consignados: governo do estado, prefeitura de Macapá e governo federal, além dos planos empresariais para pequenas empresas. A Uniodonto Amapá vem alcançando resultados significativos nas redes sociais como: aumento do número de seguidores e impactação em 136 mil pessoas no instagram e 6.954 visitas ao perfil. Iniciamos um trabalho no google, o qual tivemos a participação dos cooperados para intensificar as avaliações. Foi realizado, a produção de vídeos trazendo informações sobre alguma especialidade, para postagens, com o propósito de elevar o engajamento do público em nossas redes sociais, passar informações e dar visibilidade ao cooperado/credenciado.

**O comitê educativo no ano de 2024, organizou cursos e eventos sociais,** com objetivo de fortalecer o nosso propósito cooperativista e promover a qualificação dos cooperados e colaboradores, conforme a seguir:

- a) **Curso de Laminados Cerâmicos: Foi realizado em dois módulos nos meses de junho e novembro/2024,** ministrado pelo Dr. Sérgio Vieira, com apoio da FGM. O treinamento contou com a participação de um total de 24 cooperados e proporcionou a oportunidade de aprender novas técnicas e trocar experiências, trazendo inovação para os consultórios;



somoscoop»



- b) **Primeiros Socorros para Time Administrativo:** No dia 17 de maio, o Major do Corpo de Bombeiros do Amapá, Evaldo Lopes Nunes, conduziu um treinamento sobre primeiros socorros para o time administrativo da Uniodonto. O curso abordou temas como parada cardíaca, parada respiratória, obstrução das vias aéreas, fraturas, AVC, convulsões, desmaios e combate a incêndio, com simulações práticas;
- c) **Treinamento de Atendimento de Excelência para Secretárias dos consultórios e colaboradores da Cooperativa da Uniodonto-AP:** O curso de Atendimento de Excelência, ministrado por Felipe Mendes, capacitou secretárias dos mais de 60 consultórios dos cooperados/credenciados, além da equipe de colaboradores da Cooperativa. Baseado no Método Disney, o treinamento trouxe técnicas práticas de encantamento, que podem ser facilmente aplicadas no atendimento diário aos pacientes, inspirando a equipe a oferecer um atendimento de excelência;
- d) **Houve ainda os eventos sociais como:** Dia da mulher, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais e a Confraternização de Final de Ano, que contou com a participação dos cooperados/credenciados e colaboradores;

A Uniodonto Amapá, anualmente, para comemorar o aniversário de instituição da Cooperativa, no mês de setembro, promove o Dia de Cooperar, em parceria com OCB/SESCOOP-AP, com a participação dos cooperados e colaboradores e outras cooperativas. Em 2024, em comemoração aos 27 anos da Cooperativa, o Dia C, foi em uma instituição filantrópica, A Nossa Família, sediada no município de Santana, para o atendimento de mais de 100 (cem) crianças entre 4 a 12 anos de idade. Foi realizado, na manhã, do dia 13/09/24, e contou com a apresentação do teatro educativo sobre cuidados dentários, liderado de forma lúdica para envolver as crianças, além de orientações práticas com a cooperada Roseana Barros, o que proporcionou um momento acolhedor e educativo para as crianças, que receberam ainda, Kits de higiene bucal, revista educativa de pintura e um lanche especial ao final do evento.

somoscoop



**4) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.**

A Uniodonto Amapá, declara que em sua arrecadação mensal, possui valores suficientes para honrar todas as obrigações de pagamento, sem a necessidade de utilização de capital de giro que possui em suas contas de aplicação livres.

**A Uniodonto Amapá não faz emissão de debêntures, não tem acordo de acionistas e não tem investimentos em sociedades coligadas e controladas.**

**5) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);**

Para o ano de 2025, o objetivo é reavaliar e dar continuidade as ações que ainda não foram realizadas do planejamento estratégico, manter o foco em fortalecer a solidez econômica e financeira da operadora. Aprimorar cada vez mais a estrutura de governança corporativa, buscando estar em consonância com as normativas da ANS e as melhores práticas do mercado. Prosseguir com o desenvolvimento de cooperados, gestores e colaboradores da cooperativa por meio de treinamentos e educação continuada. Buscar estratégias de expansão de mercados e aumentar a quantidade de beneficiários especialmente a carteira de clientes empresarial; Melhorar a escala e valores do serviço de sobreaviso 24h e fechar o contrato com a Prefeitura de Santana.

**6) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.**

A Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá, declara que está regular quanto a não ocorrência de operações suspeitas, conforme a declaração, anexo.

somoscoop



Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Uniodonto Amapá, em 26 de fevereiro de 2025.

1. Claudio Valente Calandrini de Azevedo

2. Gelson Pinto Leão

3. Janete Ferreira L Cavalcante

4. José Brabo de Carvalho Junior

5. Aldriney Trindade R Benjamin

6. Adriana Verônica Gato da Silva

7. Keliane Barbosa Pereira Araújo

somoscoop»

